

COMUNICADO 004-2023

Cartagena de Indias, D.T. y C., 29 de junio de 2023

Para: Agencias de Aduanas, Agentes de Carga Internacional, Líneas Marítimas, Empresas de Transportes y Clientes Dueños de Carga

Asunto: Terminal Cut off carga de exportación

Se define **TERMINAL CUT OFF** a la fecha y hora que estipula la terminal para un buque, en el cual toda la carga objeto de embarque debe estar físicamente dentro de las instalaciones y haber cumplido con el proceso de presentación de los documentos aduaneros e inspecciones según el requerimiento de las autoridades competentes.

El **TERMINAL CUT OFF** es definido de acuerdo con la ETA estimada de arribo de la MN. La terminal de Puerto Bahía manejará un Cut off 48 horas antes del arribo de la MN para embarque de mercancías.

El estado de la programación de MNs podrá ser consultado a través de nuestra página www.puertobahia.com.co en la opción de Programación – Muelle.

Importante resaltar que cualquier cambio en la ETA de la MN que realice la línea naviera después de su primer anuncio el cut off por parte de la terminal se mantiene.

Para la solicitud de este servicio, deberá gestionar con el área de Atención al Cliente la extensión de fuera de cut off y una vez realizado el ingreso de la carga solicitar a través del portal comunitario la factura por este concepto, el cual tiene una tarifa de **USD40 por unidad**.

Posterior al pago de la factura por el servicio por fuera de cut off, deberá hacer la solicitud al área de Documentación Aduanera para la presentación de los documentos de exportación a través del portal comunitario relacionando el número de la factura para este proceso.

Recordamos que el pago por el servicio de fuera de cut off no garantiza el embarque de las mercancías, por lo que agradecemos a todos hacer las coordinaciones respectivas dentro de los tiempos antes mencionados, teniendo en cuenta el cumplimiento de los requisitos exigidos con el fin de evitar inconvenientes.

Para más información o cualquier inquietud que tengan favor contactarnos directamente a: atencionalcliente@puertobahia.com.co

ATENCIÓN AL CLIENTE

Barú, Calle 7 Carrera 5-608, Sector La Pulga, Edificio DOSI
Después del Puente de Pasacaballos por el Desvío a Mano Derecha
Cartagena, Colombia